Teamviewer Guide für Windows

- 1. Gehen Sie auf die Internetseite: <u>www.softplus.net</u>.
- 2. Wählen Sie die Sparte "Fernwartung".



3. Klicken Sie auf den Blauen Balken: TeamViewer für Windows.



4. Die Datei wird in Ihrem Download-Ordner abgespeichert. Gehen Sie auf den Arbeitsplatz/Computer und wählen Sie den Ordner Downloads.



 Die heruntergeladene Datei heisst SOSUP. Diese müssen Sie öffnen.
Stellen Sie sicher, dass kein anderer TeamViewer geöffnet ist.
(Sie können den TeamViewer normal mit dem Kreuz (X) schliessen oder über den Taskmanager > Prozesse > TeamViewer anwählen > Prozess beenden)



Task-Ma							r				x
Datei Op	ptionen A	Ansicht									
Prozesse	Leistung	App-Verlauf	Autosta	rt Benutzer	Deta	ails	Dienste				_
	~						1%	42%	1%	0%	5
Name Status							CPU	Arbeitss	Datenträ	Netzwerk	()
Apps (7)											
Ø Google Chrome							0%	53.3 MB	0.1 MB/s	0 MBit/s	5
D Microsoft Outlook (2)							0.2%	55.4 MB	0 MB/s	0 MBit/s	5
Microsoft Word							0%	34.6 MB	0 MB/s	0 MBit/s	;
Remotedesktopverbindung							0%	17.0 MB	0 MB/s	0.1 MBit/s	5
▷ 🙀 Task-Manager							0.5%	5.6 MB	0 MB/s	0 MBit/s	;
▶ 🤤 TeamViewer							0%	4.7 MB	0 MB/s	0 MBit/s	5
Vindows-Explorer							0%	27.9 MB	0 MB/s	0 MBit/s	;
Hintergrundprozesse (23)											
Adobe Acrobat Update Service							0%	0.5 MB	0 MB/s	0 MBit/s	5
Bonjour Service							0%	0.8 MB	0 MB/s	0 MBit/s	5
Classic Start Menu							0%	1.0 MB	0 MB/s	0 MBit/s	;
DisplayFusion Service							0%	9.1 MB	0 MB/s	0 MBit/s	5
🧿 Google Chrome							0%	27.8 MB	0 MB/s	0 MBit/s	
Wenig	iger Details						-	210110		Task beend	en

 Das geöffnete Programm heisst SOFTplus Support. Es zeigt Ihnen folgende Daten an: ID: z.B. 235 961 930, Diese ID müssen Sie uns angeben, damit wir auf den Computer zugreifen können.

Kennwort: ****, Das Kennwort ist für Sie nicht von Bedeutung. Wir haben ein Internes dafür.

🖻 SOFTplus Support 🗕 🗆 🗙
<u>SOFTplus</u>
Bitte teilen Sie Ihrem Partner folgende ID mit, um die Verbindung zu Ihrem Desktop herzustellen: D Kennwort
235 961 930 ****
Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)
www.teamviewer.com Abbrechen

7. Während des Zugriffs dürfen Sie das SOFTplus Support Fenster nicht schliessen, da wir sonst die Verbindung wieder verlieren.