

## Online-Update

---

In THERAPIEplus haben Sie neu die Möglichkeit, direkt aus dem Programm nach neuen Programmversionen (Updates) zu suchen und bei Bedarf gleich installieren zu lassen. Ziel dieses Merkblatts ist es, ein solches Update zu machen.

### Voraussetzungen

- Eine eigene registrierte E-Mail-Adresse bei SOFTplus Entwicklungen GmbH.
- Eine aktive Internet Verbindung zu Ihrem Internet-Provider.

### Registrierung Ihrer E-Mail-Adresse

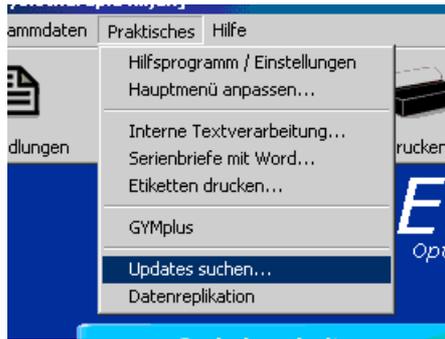
Wenn Sie noch nicht bei SOFTplus Entwicklungen GmbH registriert sind, müssen Sie zuerst wie folgt vorgehen:

1. Geben Sie die Adresse „<http://support.softplus.net>“ in Ihrem Browser (Internet Explorer, Netscape Navigator) ein, um auf unsere Support Seiten zu gelangen.
2. Klicken Sie auf den Link *Anmelden*.
3. Klicken Sie auf der Registrierungsseite auf *Registrieren*.
4. Nun müssen Sie alle Felder ausfüllen (das Passwort können Sie frei wählen) und dann auf *Registrieren* klicken. Das gewählte Passwort sollten Sie sich irgendwo notieren, damit Sie dieses nicht verlieren. Diese Registrierung ist unverbindlich und gratis und ist nur nötig, um Ihre Kundendaten
5. Nach der Registrierung gelangen Sie automatisch wieder auf unsere Support Seiten.

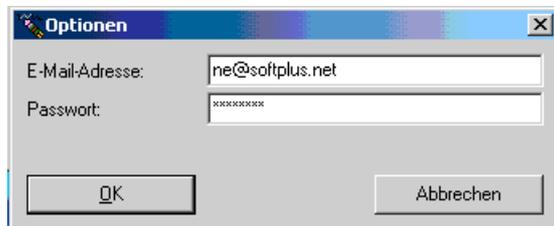
### Update holen und installieren

Wenn Sie eine Registrierte E-Mail-Adresse und ein Passwort haben, können Sie jederzeit die neusten Updates holen. Dazu gehen Sie wie folgt vor.

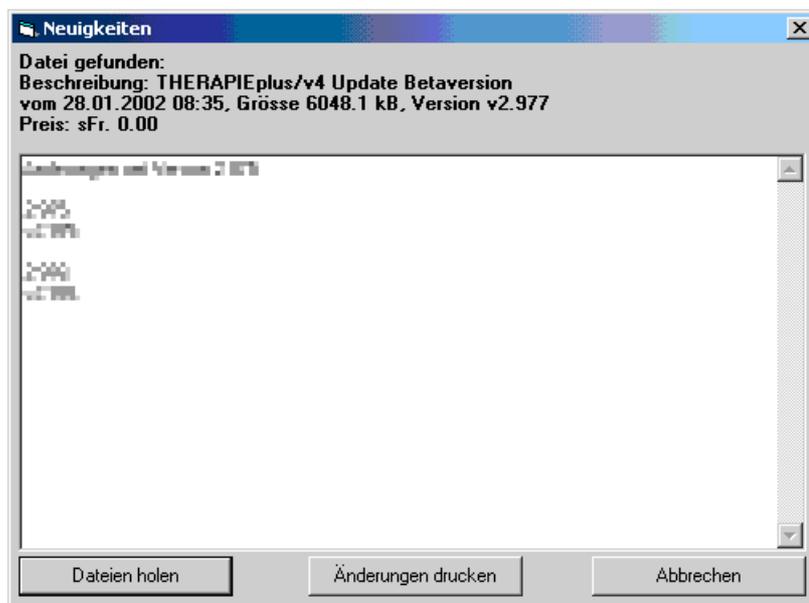
1. Erstellen Sie eine Verbindung zu Ihrem Internet Provider. (Bitte haben Sie Verständnis, das wir Fragen und Probleme im Bezug auf die Internet Verbindung nicht beantworten können. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Internet Provider.)
2. Wenn Sie eine aktive Verbindung haben, wählen Sie den Menüpunkt *Praktisches / Updates suchen...*



3. Im Fenster „Internet-Update“ müssen Sie zuerst auf *Einstellungen prüfen* klicken.
4. Im Fenster „Optionen“ können Sie nun Ihre registrierte E-Mail-Adresse und das dazugehörige Passwort eingeben und mit *OK* speichern. Dies müssen Sie nur das erste Mal machen.



5. Sie können nun auch angeben, ob das Programm beim Start in Zukunft automatisch nach Updates suchen („automatisch auf Updates prüfen“) soll und in welchen Intervalle („Tage zwischen Abfrage“).
6. Klicken sie auf den Knopf *Nach einem Update suchen*.
7. Als erstes wird nun das Programm geschlossen. Dies ist notwendig, damit das Update installiert werden kann.
8. Das Programm sucht nun nach neuen Versionen. Wenn die Meldung „Es wurde kein Update neuer als Version x gefunden“ erscheint, gibt es keine neue Version, die Sie herunterladen können.



9. Falls eine neue Version gefunden wurde, erscheint ein Fenster mit dem Titel „Neuigkeiten“ in dem die Änderungen und Neuerungen die in der neuen Version enthalten sind angezeigt werden. Wenn Sie möchten, können Sie diese Liste ausdrucken lassen. Wenn Sie das Update holen möchten, können Sie auf *Dateien holen* klicken. Während der Übertragung wird eine Fortschrittsanzeige und die geschätzte Zeit bis zum Ende der Übertragung angezeigt.



10. Wenn die Übertragung korrekt beendet werden konnte, erscheint ein Fenster „Download beendet. X Datei(n) geholt“. Bestätigen Sie dieses Fenster, um weiter zu machen. Falls jedoch eine Meldung erscheint: „Fehler : in 5:FTP - Transfer pp-3up.exe Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und versuchen Sie es erneut“ wurde Ihre Verbindung während der Übertragung abgebrochen. In diesem Fall müssen Sie die Verbindung wiederherstellen und die Übertragung nochmals starten.
11. Als nächstes werden Sie gefragt, ob Sie das Update gleich installieren möchten. Wenn Sie das Update auf Diskette kopieren lassen möchten, z.B. weil Sie das Update auf mehreren Computern installieren müssen, können Sie hier *Nein* wählen (halten sie genug Disketten bereit), die Dateien werden dann automatisch auf Diskette kopiert. Wenn sie das Update gleich installieren möchten klicken Sie hier einfach auf *Ja* um den Installationsvorgang zu starten. Bitte beachten Sie, dass während der Installation keine anderen Programme geöffnet sind.

12. Nach der Installation wird die neue Version von THERAPIEplus automatisch gestartet.

- - -

### **Angaben zu diesem Merkblatt**

Dieses Merkblatt betrifft das Programm THERAPIEplus für Windows. Die hier gemachten Angaben gelten für die Version 2.986 vom 15.2.2002. Dieses Merkblatt ist Copyright SOFTplus Entwicklungen GmbH. Alle Rechte sind vorbehalten. Eine Vervielfältigung ohne schriftliche Genehmigung der SOFTplus Entwicklungen GmbH ist verboten.

### **Haftungsausschluss**

Für die hier gemachten Angaben wird keine Haftung übernommen. Alle Angaben erscheinen ohne Gewähr. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sollten Sie irgendwelche Probleme oder Fragen zum Programm haben, können Sie uns natürlich jederzeit kontaktieren.

### **Versionsangaben**

Erstellt von: mi/ne

Erstellungsdatum: 18.02.02 08:51

Bearbeitungs-Nr.: 6

Bearbeitet von: jm

Bearbeitungsdatum: 18.02.02 09:41