

# THERAPIEplus TAPI-Schnittstelle

Die TAPI-Schnittstelle kann verwendet werden, um ein am Computer angeschlossenes Telefon anzusteuern. Für die Verbindung zum Computer wird in der Regel ein Gerät zwischen Computer und Telefon angeschlossen. Mit der in THERAPIEplus integrierten Schnittstelle kann fast jede Telefonnummer direkt aus dem Programm angesteuert werden.

## Anschluss der Hardware

Damit die Schnittstelle in THERAPIEplus in Betrieb genommen werden kann, muss diese unter Windows korrekt installiert und funktionsfähig sein. Für Unterstützung bei der Einrichtung der Hardware ist der jeweilige Hersteller zuständig. Es ist wichtig, dass ein TAPI v2.x kompatibler Treiber installiert ist. Bitte prüfen Sie die Funktionalität bevor Sie eine Einrichtung in THERAPIEplus vornehmen.

Für unsere internen Tests wurde ein Ascom PC-Dialer II zusammen mit Estos EuriTel v2.2.0, dem dazugehörigen TAPI-Service Provider und ein Swisscom Classic D31 (ISDN) Telefon verwendet. Weitere Hardware-Lösungen sollten kompatibel sein, sofern sie sich an die bestehenden Standards halten.

## Auswahl und Anpassung der Schnittstelle

Im THERAPIEplus Hilfsprogramm kann unter *Vorgaben / TAPI Telefon-Schnittstelle einrichten* das Einrichtungsfenster aufgerufen werden.

Telefon-Einstellungen	×
- Leitungs-Einstellungen	Test-Wahl
TAPI-Linie auswählen: 11	Telefonnummer:
TAPI LINE: #11   TAPI LINE: #11   TAPI PROVIDER INFO: EuriTel   TAPI SWITCH INFO:   Permanent Line ID: 728924144   String Format: STRINGFORMAT_ASCII   Number of addresses associated with this line: 5   Max data rate: 2400   Bearer Modes supported:   LINEBEARERMODE_VOICE   LINEBEARERMODE_SPEECH   Address Modes supported:   LINEADDRESSMODE_DIALABLEADDR   Media Modes supported:   LINEMEDIAMODE_INTERACTIVEVOICE   LINEMEDIAMODE_UNKNOWN   Line Tone Generation supported: Falsch   Number of terminals for this line: 0   Amtsvorwahi: 0	Nummer wählen Fortschritt / Status:
Abbrechen	<u>S</u> peichern

Wählen Sie im oberen Teil die "Linie" für die zu verwendende TAPI-Schnittstelle aus. In der Regel muss man einfach alle Linien kurz anwählen um den verbundenen Treiber anzuschauen. Findet man mehrere passenden Linien, so kann man diese nachfolgend ausprobieren, um sicher zu sein, dass die korrekte Einstellung gefunden wurde.

Im unteren Teil kann die Amtsvorwahl angegeben werden. Falls Sie eine Nummer am Hörer wählen müssen, bevor Sie telefonieren können, kann diese hier eingegeben werden.

Die Einstellungen für die TAPI-Schnittstelle werden in der Datei "**SOFTPLUS.INI**" gespeichert. Diese wird am PC unter **c:\ProgramData\SOFTplus**\ (bei Windows Vista) oder unter **c:\Windows** (bei früheren Windows-Versionen) abgelegt.

#### Kontrolle der Einstellungen

Im Einstellungsfenster kann auf der rechten Seite eine Telefonnummer für einen Test-Anruf angegeben werden. Geben Sie zur Kontrolle hier eine gültige Telefonnummer ein (inklusive Vorwahl). Wenn Sie auf *Nummer wählen* gehen, wird diese Nummer über die Schnittstelle gewählt. Eine Protokoll der einzelnen Schritte wird darunter angezeigt.

Telefon-Einstellungen X			
Leitungs-Einstellungen TAPI-Linie auswählen: 11 TAPI LINE: #11 TAPI LINE NAME: EuriTel TAPI PROVIDER INFO: EuriTel TAPI SWITCH INFO: Permanent Line ID: 728924144 String Format: STRINGFORMAT_ASCII Number of addresses associated with this line: 5 Max data rate: 2400 Bearer Modes supported: LINEBEARERMODE_VOICE LINEBEARERMODE_SPEECH Address Modes supported: LINEADDRESSMODE_ADDRESSID LINEADDRESSMODE_DIALABLEADDR Media Modes supported: LINEMEDIAMODE_INTERACTIVEVOICE LINEMEDIAMODE_UNKNOWN Line Tone Generation supported: Falsch Number of terminals for this line: 0	Test-Wahl Telefonnummer: 041 763 3090 Nummer wählen Fortschritt / Status: Opening line: #11 Preparing to dial: 0041 763 3090 Dialing: 041 763 3090 Connected Requesting drop call Call Dropped: 041 763 3090 Disconnected Idle Call Dropped: 041 763 3090		
Amtsvorwahl:			
Linie-Einstellungen Eigenschaften	Auflegen		
Abbrechen	<u>S</u> peichern		

Nach dem Wählen der Nummer muss am Telefon die Verbindung aufgebaut werden. Sobald die Verbindung steht, wird der Knopf *Auflegen* (im Einstellungsfenster) aktiv. Mit diesem Knopf kann die Verbindung anschliessend getrennt werden.

# Verwendung der TAPI-Schnittstelle innerhalb von THERAPIEplus

Das Verwenden der Schnittstelle ist ganz einfach. Sobald die Schnittstelle eingerichtet worden ist, erscheint bei jeder Telefonnummer im Programm ein "Link", unterstrichen und in blauer Schrift.

1736 St. Silvester	
Telefon P	Telefon G
0763 3090	
Handy	E-Mail

Wenn man mit der Maus über diesen Link geht, wechselt der Zeiger in eine Hand. Wenn man nun mit der Maus hier klickt, wird diese Nummer automatisch gewählt.

Bitte beachten Sie, dass nur Ziffern im entsprechenden Feld zu finden sind - dies betrifft insbesondere das Verwechseln von der Zahl "null" (0) und dem Buchstaben "oh" (o oder O). Ebenso sollten internationale Vorwahlen korrekt ausgeschrieben werden (z.B. "0049" statt "+49" für Deutschland).

- - -

## Angaben zu diesem Merkblatt

Dieses Merkblatt betrifft das Programm THERAPIEplus für Windows. Die hier gemachten Angaben gelten für die Version 4.044 vom 30.4.2007. Dieses Merkblatt ist Copyright SOFTplus Entwicklungen GmbH. Alle Rechte sind vorbehalten. Eine Vervielfältigung ohne schriftliche Genehmigung der SOFTplus Entwicklungen GmbH ist verboten.

#### Haftungsausschluss

Für die hier gemachten Angaben wird keine Haftung übernommen. Alle Angaben erscheinen ohne Gewähr. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sollten Sie irgendwelche Probleme oder Fragen zum Programm haben, können Sie uns natürlich jederzeit kontaktieren.

#### Versionsangaben

Erstellt von: jm Erstellungsdatum: 30.04.07 15:18 Bearbeitungs-Nr.: 2 Bearbeitet von: jm Bearbeitungsdatum: 30.04.07 16:21