

## Datenschutzerklärung der Softplus Health AG

**1. Einleitung** Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns, der Softplus Health AG, ein besonderes Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir diese nutzen und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen. Unsere Datenschutzpraxis richtet sich nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### 2. Verantwortliche Stelle

Softplus Health AG  
Bösch 69  
6331 Hünenberg

**3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten** Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Dies umfasst:

- **Website-Besuch:** Beim Besuch unserer Website erfassen wir automatisch technische Daten (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Besuchszeit und -dauer).
- **Kontaktaufnahme:** Wenn Sie uns per E-Mail oder Kontaktformular kontaktieren, speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.
- **Newsletter:** Bei Anmeldung zum Newsletter verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für den Versand relevanter Informationen.
- **Kundenkonto:** Bei Erstellung eines Kundenkontos speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Vertragserfüllung.

**4. Zwecke der Datenverarbeitung** Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Verbesserung unserer Website
- Beantwortung von Anfragen
- Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung
- Versand von Newslettern (bei Einwilligung)
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

**5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSGVO)
- Berechtigtes Interesse (Art. 31 Abs. 1 DSGVO)
- Ihre Einwilligung (Art. 31 Abs. 1 DSGVO)
- Gesetzliche Verpflichtungen (Art. 31 Abs. 2 lit. d DSGVO)

**6. Weitergabe an Dritte** Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, sofern dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Mögliche Empfänger sind:

- IT-Dienstleister
- Zahlungsdienstleister

- Logistikunternehmen
- Steuer- und Rechtsberater

**7. Speicherung und Löschung von Daten** Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

**8. Ihre Rechte** Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem schweizerischen Datenschutzgesetz:

- Recht auf Auskunft (Art. 25 DSG)
- Recht auf Berichtigung (Art. 32 DSG)
- Recht auf Löschung (Art. 32 DSG)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 32 DSG)
- Widerspruchsrecht (Art. 32 DSG)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (sofern anwendbar, Art. 28 DSG)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung
- Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzbehörde (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, EDÖB)

**9. Datensicherheit** Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

**10. Cookies und Tracking-Technologien** Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um die Nutzererfahrung zu verbessern und die Nutzung unserer Website zu analysieren. Dabei unterscheiden wir zwischen:

- **Erforderlichen Cookies:** Diese Cookies sind notwendig, um die grundlegenden Funktionen der Website zu gewährleisten.
- **Funktionalen Cookies:** Diese verbessern die Nutzung der Website, z. B. durch das Speichern von Einstellungen.
- **Analyse- und Performance-Cookies:** Diese helfen uns, die Nutzung unserer Website zu verstehen und zu optimieren.
- **Marketing-Cookies:** Diese werden genutzt, um personalisierte Werbung anzuzeigen.

Beim ersten Besuch unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen über unser Cookie-Banner anzupassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder ändern, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser anpassen oder unser Cookie-Management-Tool nutzen.

**11. Änderungen der Datenschutzerklärung** Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über Änderungen.

**12. Kontakt** Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich an uns wenden: Softplus Health AG